



sezamPRO
ONLINE

www.sezampro.rs

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA USLUGA SISTEMA SEZAMPRO ON-LINE

Član 1. – Predmet ugovora

Predmet Ugovora je korišćenje usluga (u daljem tekstu Usluge) privrednog društva "INT-CS" doo Beograd, koje je vlasnik sistema SezamPro On-Line, dozvola RATEL broj 1000-184/1 (u daljem tekstu SezamPro) koje putem konekcije korisniku obezbeđuje pristup SezamPro serverima, sadržajima na njima, servisima koje obezbeđuju kao i IP tranzitni saobraćaj ka javnim Internet mrežama. Pod pojmom konekcije podrazumeva se veza korisnikovog računara i SezamPro servera ostvarena korišćenjem neke od postojećih tehnologija razmene informacija u digitalnom obliku koje podržava SezamPro (dial-up telefonska modemska veza, ISDN digitalna telefonska veza, ADSL veza). Uspostavljanje konekcije se obavlja obaveznom autorizacijom korisnika koji navodi svoje korisničko ime i lozinku. Pod pojmom Servera podrazumeva se računar ili skup računara koji sadrže podatke dostupne korisniku i/ili programe koji korisniku obezbeđuju određene usluge i tranzit IP saobraćaja ka Internetu. Pod pojmom Interneta podrazumeva se globalna računarska mreža, bazirana na IP protokolu. Skup podataka i servisa koji su korisniku na raspolaganju definisan je javnom ponudom SezamaPro na tržištu za svaki paket usluga koji nudi i čini sastavni deo cenovnika usluga.

Član 2. Obaveze SezamaPro

SezamPro se obavezuje da:

- 1) Poštuje odluke i uputstva Republičke agencije za telekomunikacije;
- 2) Korisniku obezbedi sve podatke, servise i pristup Internetu u paketu koji je korisnik izabrao iz ponude i platio;
- 3) Na strani SezamaPro obezbedi svu neophodnu opremu i zakupi odgovarajuće kapacitete javne telekomunikacione mreže Telekom Srbija AD kako bi obezbedio Korisniku mogućnost konekcije;
- 4) Izvrši sva neophodna konfigurisanja opreme i unos podataka koji korisniku obezbeđuju paket servisa koje je izabrao i platio;
- 5) Pruži korisniku sve podatke neophodne za konfigurisanje opreme na njegovoj strani;
- 6) Obezbedi korisniku ažuran uvid u stanje njegovog računara;
- 7) Podatke koje je korisnik o sebi dao, izuzev imena, prezimena i grada, koristi samo za potrebe komunikacije sa korisnikom i da ih ne daje na uvid trećim licima, izuzev po zakonom predviđenoj proceduri;
- 8) Podatke o korisniku, kao i podatke koji su namenjeni korisniku čuva i čini ih dostupnim korisniku za vreme trajanja ugovora. Izuzetak su podaci koji su namenjeni korisniku za koje iz tehničkih razloga SezamPro može propisati drugačiji period čuvanja;
- 9) Korisnika obavesti o pravilima ponašanja i načinima korišćenja Interneta i SezamaPro usluga, kako bi se obezbedila zaštita drugih korisnika SezamaPro i Internet mreže u celini, a koje je prihvatio SezamPro. Obaveštenje može biti i u obliku upućivanja na Internet adrese koje sadrže relevantne informacije kao što su www.ratel.rs, www.nids.rs, www.icann.org, www.ripe.net, www.telekom.rs, www.ietf.org, www.rfc-editor.org, itd.

Član 3. Obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da

- 1) Plati naknadu za izabrani paket usluga prema važećem cenovniku SezamaPro koje mogu uključivati i jednokratno plaćanje troškova uspostave Servisa;
- 2) Na svojoj strani i o svom trošku obezbedi svu neophodnu opremu i njeno konfigurisanje u cilju uspostavljanja konekcije, u skladu sa tehničkom specifikacijom koju daje SezamPro. Ukoliko deo opreme odnosno njeno konfigurisanje obezbeđuje SezamPro, to je posebno naglašeno u ponudi/cenovniku;
- 3) Da na svojoj strani i o svom trošku obezbedi neophodne telekomunikacione kapacitete potrebne za uspostavljanje konekcije sa SezamomPro. Ukoliko telekomunikacioni kanal za neku od tehnologija povezivanja svakog korisnika pojedinačno obezbeđuje SezamPro, to je posebno naglašeno u ponudi/cenovniku;
- 4) Da pri prvom prijavljivanju i svakoj kasnijoj promeni unese tačne podatke o sebi, koji uključuju ime i prezime Korisnika, adresu i brojeve telefona neophodnih za kontakt SezamaPro sa Korisnikom;
- 5) Da lozinku koju je izabrao za uspostavljanje konekcije čuva i ne saopštava je trećim licima;
- 6) Da uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe;
- 7) Da uslugu koristi u skladu sa važećim zakonskim odredbama, pravilima ponašanja i načinima korišćenja Interneta koje je SezamPro prihvatio. Nedozvoljenim ponašanjem naročito se smatra akcija:
 - Kojom se vrši krivično delo ili privredni prestup;

- Kojom se vrši povreda odredaba autorskog i prava industrijske svojine;
- Kojom se vrši delo nelojalne konkurencije;
- Kojom se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
- Kojom se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača.
- Distribucija nezatraženih propagandnih poruka putem e-mail-a i/ili elektronskih konferencija (spam);
- Distribucija materijala koji su u protivrečnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;
- Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu, uključujući i pokušaje skeniranje mreža, hostova i servisa;
- Postavljanje Internet sajtova sa programima i podacima čijim pristupom ili aktiviranjem od strane trećih lica može biti izvršena neka od nedozvoljenih aktivnosti;
- Slanje podataka ili zahteva za podacima u količinama koji prevazilaze uobičajene i mogu da izazovu zagušenje komunikacionih kanala, mreže, hostova ili servisa;
- Korišćenje komunikacionog kanala za pružanje komunikacionih usluga trećim licima bez neophodnih dozvola i saglasnosti nadležnih ograna.

Član 4. Prava SezamaPro u slučaju nedozvoljenog ponašanja korisnika

Ukoliko, po oceni SezamaPro, korisnik svojim ponašanjem krši obaveze preuzete članom 3, tačka 4, 5, 6 i 7, SezamPro ima pravo da preduzme mere za zaštitu koje mogu uključivati i privremenu obustavljanje nekog od servisa ili Usluge u celini, uz obaveštavanje korisnika o preuzetoj akciji. Korisnik nema pravo na naknadu zbog nemogućnosti korišćenja servisa u periodu privremene obustave. Ukoliko korisnik i pored opomene nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, SezamPro ima pravo da raskine ovaj ugovor bez prava korisnika na naknadu za neutrošeni deo usluge.

SezamPro se obavezuje da će slučajevima nedozvoljenog ponašanja korisnika pristupiti sa maksimalnom pažnjom, izvršiti sve neophodne provere i tek pri uspostavljanju razumne sumnje o nedozvoljenom ponašanju korisnika preduzeti mere zaštite predviđene ovim članom.

Član 5. - Isključiva odgovornost korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje
Isključivo korisnik snosi odgovornost i na svaki drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik prihvata odgovornost i za štetu koju Korisnikovo nedozvoljeno ponašanje proizvede SezamaPro.

Član 6. Način plaćanja Usluge

Usluga se plaća unapred, prema važećem cenovniku. Period trajanja plaćene usluge je definisan javnom ponudom i cenovnikom. Po isteku predviđenog roka SezamPro zadržava pravo da obriše sve podatke vezane za korisnika na sistemu.

Korisnik i SezamPro se mogu dogovoriti da se usluga plaća po isteku perioda trajanja usluge (postpaid). Plaćanje usluge po isteku perioda ne menja suštinu ostalih članova ovog Ugovora, a početkom perioda korišćenja se smatra trenutak kada je mogućnost korišćenja usluge aktivirana.

Član 7. Posebne pogodnosti pri plaćanju

Dodatne pogodnosti za plaćanje mogu biti definisane ponudom ukoliko korisnik prihvati obavezu korišćenja usluge u unapred naznačenom periodu. Korisnik se obavezuje da uslugu redovno plaća u tom periodu. Ukoliko korisnik odustane od ove obaveze, SezamPro ima pravo da naplati razliku koja je nastala kao pogodnost preuzete, a neispunjene obaveze.

Član 8. Iznajmljivanje opreme

SezamPro može korisniku dati na korišćenje opremu koja je potrebna za ostvarivanje konekcije sa SezamomPro. Takva oprema je vlasništvo SezamaPro i korisnik je dužan da je po isteku ugovora vrati. Obavezu garantnog održavanja opreme snosi SezamPro, dok sve troškove nastale usled problema koji nisu pokriveni garantnim uslovima snosi Korisnik.

Član 9. Izmena cena i paketa usluga

SezamPro zadržava pravo da jednostrano promeni cene svojih usluga i/ili paketa usluga. Nova cena i uslovi stupaju na snagu pri prvoj sledećoj uplati korisnika.

SezamPro zadržava pravo da izvrši promenu paketa, sadržaja i načina korišćenja usluga. Korisnici koji imaju već uplaćenu uslugu koja nije do kraja izvršena, nastavljaju da je koriste pod istim uslovima koji su važili u trenutku plaćanja. U slučaju kada iz tehničkih razloga ovo nije moguće, SezamPro se obavezuje da korisniku ponudi alternativni paket koji svojim sadržajem i uslovima korišćenja neće biti na štetu korisnika.

Član 10. Ograničenje odgovornosti SezamaPro

Korisnik ima isključivu odgovornost za zadovoljavanje sopstvenih komercijalnih i drugih potreba korišćenjem Usluge i za to koliko i na koji način koristi Uslugu. SezamPro ne snosi nikakvu odgovornost za vrednost koju upotreba Usluge ima za korisnikovo poslovanje niti za poslovne rezultate nastale korišćenjem ili nemogućnošću korišćenja Usluge.

SezamPro ne snosi odgovornost za nemogućnost korišćenja Usluge ili pojedinih servisa nastalih usled grešaka u radu Internet mreže na koje ne može da utiče, zbog unapred najavljenih radova na održavanju sistema, zbog neispravnog rada ili nemogućnosti korišćenja korisnikove opreme i programa ili telekomunikacionih kanala koje zakupljuje od drugih operatera, a koji su neophodni za uspostavljanje konekcije sa SezamomPro.

SezamPro ne snosi odgovornost za nemogućnost aktiviranja i korišćenja usluge nastale usled nedostatka kapaciteta ili prestanka pružanja neke usluge javne telekomunikacione mreže Telekom Srbija AD koja je neophodna za uspostavljanje konekcije sa SezamomPro.

Ni pod kojim uslovima, šteta za koju odgovara SezamPro ne može biti veća od iznosa koji je korisnik uplatio za Uslugu.

Član 11. Komunikacija korisnika i SezamaPro

Sva obaveštenja i komunikacija između SezamaPro i Korisnika obavlja se u pismenoj formi koja uključuje i elektronske oblike kao što je elektronska pošta, obaveštenja na javnom Web sajtu SezamaPro kao i obaveštenja u segmentima sajta dostupnim samo korisnicima SezamaPro.

Član 12. Zabrana ustupanja ugovora

Korisnik nema pravo ustupanja prava i obaveza po ovom ugovoru trećim licima bez pismene saglasnosti SezamaPro.

Član 13. Važenje ugovora

Ovaj ugovor stupa na snagu u trenutku kada korisnik izvrši uplatu iznosa za izabranu uslugu, odnosno u trenutku kada SezamPro ispuni sve obaveze iz člana 2, tačke 1, 2, 3 i 4. Činom uplate korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima i da ih prihvata. Sastavni deo ugovora čini u tom trenutku važeći Cenovnik usluga sa specifikacijom sadržaja paketa servisa.

Ukoliko je Ugovor stupio na snagu uplatom korisnika a SezamPro iz tehničkih razloga nije u mogućnosti da ispuni obaveze iz člana 2, tačka 2. u dogovorenom roku, Korisnik ima pravo na povraćaj uplate bez kamate i Ugovor prestaje da važi.

Ugovor prestaje da važi u trenutku kada istekne period trajanja uplaćene Usluge, u slučaju da korisnik novom uplatom ne nastavi dalje korišćenje.

Izuzetak je Usluga za koju SezamPro obezbeđuje deo opreme (Član 3, tačka 2.) i/ili telekomunikacioni kanal za uspostavljanje konekcije za potrebe svakog pojedinačnog Korisnika (Član 3, tačka 3.). U tom slučaju ugovor je sklopljen na neodređeno vreme, Usluga se koristi i plaća u kontinuitetu, a prestaje na jedan od načina predviđenim članom 14. ovog Ugovora.

Član 14. Raskid ugovora sklopljenog na neodređeno vreme

Ukoliko Korisnik ne ispuni svoje obaveze iz člana 3, tačka 1. na način predviđen članom 6. u roku od 15 dana, SezamPro zadržava pravo jednostranog raskida ugovora.

Korisnik i SezamPro imaju pravo jednostranog raskida ugovora bez obrazloženja uz najavu najmanje 15 dana pre isteka perioda do kada je usluga plaćena.

Prestankom važenja ugovora ne prestaju i obaveze koje su nastale a nisu izvršene za vreme njegovog trajanja.

Član 15. Nadležnost u slučaju spora

SezamPro i Korisnik su saglasni da sporove rešavaju sporazumno. U slučaju kada to nije moguće, nadležan je sud u Beogradu.

U Beogradu,
20. 12. 2008.